

## Nota van inlichtingen 1 - Broker voor de inhuur van personeel

16 januari 2023



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Broker voor de inhuur van personeel' van Stichting Quantum Delta NL en haar dochternemingen. Wegens omstandigheden is de datum voor de demonstraties verschoven. Onderstaand treft u een nieuwe planning:

| Activiteit                                                            | Datum                                 | Tijd (C.E.T)     |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| Publiceren aankondiging en Aanbestedingsstukken                       | 12 december 2022                      |                  |
| Uiterste datum voor het stellen van vragen, eerste ronde              | 9 januari 2023                        | 10:00 uur        |
| Publicatie Nota van inlichtingen 1                                    | 16 januari 2023                       |                  |
| Uiterste datum voor het stellen van vragen, tweede ronde              | 23 januari 2023                       | 10:00 uur        |
| Publicatie Nota van inlichtingen 2                                    | 27 januari 2023                       |                  |
| <b>Sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving</b>        | <b>17 februari 2023</b>               | <b>10:00 uur</b> |
| Demonstraties portaal                                                 | 14 maart 2023                         |                  |
| Verzenden Gunningsbeslissing, start bezwaartermijn en verificatiefase | 21 maart 2023                         |                  |
| Definitieve gunning                                                   | 11 april 2023                         |                  |
| <b>Ingangsdatum Overeenkomst</b>                                      | <b>17 april 2023 of z.s.m. daarna</b> |                  |

Met vriendelijke groet,  
Pro 10 B.V.

| Nr. | Categorie | Verwijzing                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                    |
|-----|-----------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Contract  | Bijlage Conformiteitenlijst | Onder het kopje: "Eisen Administratieve afhandeling" geeft u bij punt 6 aan dat Inschrijver de kandidaat met 30 dagen betaalt, ongeacht de betaling van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. We verzoeken u om drie verwerkingsdagen toe te voegen. Kunt u hiermee instemmen? | Niet akkoord.                                                                               |
| 2.  | Contract  | Indexatie                   | In artikel 6.11 staat dat er geïndexeerd kan worden conform de artikelen 5.6, 5.7 en 5.8. Deze komen niet voor in de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat dit 6.8, 6.9 en 6.10 moeten zijn?                                                                                | Dit kunnen wij bevestigen en zal worden aangepast in de definitieve raamovereenkomst.       |
| 3.  | Contract  | Vergoeding                  | Artikel 6.3 en 6.5 lijken sterk overeen te komen. Is deze aanname juist of ziet Inschrijver hier iets over het hoofd? Graag uw toelichting.                                                                                                                               | Artikel 6.5 komt te vervallen. Dit zal worden aangepast in de definitieve raamovereenkomst. |

| Nr. | Categorie  | Verwijzing                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.  | Contract   | Overname van kandidaten         | In artikel 5.2 staat dat de overname van een kandidaat op elk moment kosteloos kan plaatsvinden. Bent u bereid om "op elk moment" te vervangen door "het eerste moment na afloop van de lopende nadere overeenkomst"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Niet akkoord. Het gaat specifiek om kandidaten die zijn aangedragen door Opdrachtgever en waarvoor Opdrachtnemer geen werving en selectie heeft verricht.<br><br>Overname door Opdrachtgever van een kandidaat die geworven is door Opdrachtnemer, kan kosteloos plaatsvinden nadat een kandidaat voor minimaal 1.600 uur onder de raamovereenkomst is ingehuurd door Opdrachtgever ongeacht het aantal nadere overeenkomsten. |
| 5.  | Contract   | Nadere opdrachten               | In artikel 4.2 van de raamovereenkomst staat dat: "In het geval van een aanvraag zonder werving & (voor)selectie deelt Opdrachtgever schriftelijk aan de Opdrachtnemer met de laagste opslag per uur, mede dat Opdrachtgever tot het inhuren van een Kandidaat over wil gaan.". Het gedeelte "met de laagste opslag per uur" lijkt een omissie te zijn (de Opdrachtnemer wordt gekozen op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding). Kunt u dit bevestigen?                                                                                            | Dit kunnen wij bevestigen en zal worden aangepast in de definitieve raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.  | Contract   | Wachtkamerovereenkomst          | In paragraaf 2.10 geeft u aan dat de Aanbestedende dienst kan voornoemd recht invoeren tot 24 maanden na het sluiten van de Overeenkomst met de eerste Opdrachtnemer. We begrijpen dat u beroep wilt doen op de tweede partij. Hierbij dient Inschrijver de gestanddoeningstermijn van zijn Inschrijving te verlengen voor de duur van de wachtkamerovereenkomst (24 maanden). Dit vinden we een lange periode waarin (voor beide partijen) veel kan veranderen. Bent u bereid om deze periode in te korten tot 12 maanden? Zo niet, graag uw toelichting. | Akkoord. Gedurende de eerste 12 maanden kan de wachtkamerovereenkomst door de Aanbestedende dienst worden ingeroepen, gedurende de tweede 12 maanden alleen met wederzijdse instemming.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7.  | Uitvoering | Aanspreekpunt Quantum           | In paragraaf 2.1 staat dat Stichting Quantum Delta NL ook mede namens haar dochterondernemingen aanbesteedt. Is er één centraal aanspreekpunt is vanuit Stichting Quantum Delta NL? Of dienen we rekening te houden met verschillende aanspreekpunten? Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                               | Vanuit Stichting Quantum Delta NL en haar dochterondernemingen zal er één algemeen aanspreekpunt zijn vanuit HR. Wel zullen er uiteraard individuele hiring managers zijn die eventuele specifieke uren etc. zullen moeten kunnen goedkeuren in het systeem.                                                                                                                                                                   |
| 8.  | Inhoud     | Vergoeding werving- en selectie | In paragraaf 5.3 geeft u bij onderdeel 3 aan dat "de vergoeding geldt per werving- en selectieproces en per plaatsing". Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer de vergoeding ontvangt bij het begeleiden van het proces én bij een plaatsing van een kandidaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het betreft per daadwerkelijke plaatsing één vergoeding waar een wervings- selectie en contracteringsproces aan vooraf is gegaan door Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9.  | Inhoud     | Werving- en selectie fee        | In paragraaf 5.3 geeft u aan dat: "De vergoeding geldt per werving- en selectieproces en per plaatsing, dus als er 2 kandidaten moeten worden geplaatst voor een soortgelijke functie ontvangt Opdrachtnemer 2x deze vergoeding. Indien er 2 parttimers worden geplaatst op 1 functie geldt de vergoeding vanzelfsprekend 1x." In essentie dienen ook voor                                                                                                                                                                                                 | Als u twee parttimers aanbiedt voor één functie dan niet akkoord. Als er 2 parttimers uitdrukkelijk door Opdrachtgever worden gevraagd dan is dit wel akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr. | Categorie | Verwijzing                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           |                                 | een parttime rol dezelfde werving en selectieactiviteiten te worden uitgevoerd. Bent u bereid om ook voor de inzet van twee parttimers de vergoeding twee keer te voldoen? Feitelijk is de totale vergoeding dan net zo veel als de inzet van 1 fulltime professional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10. | Inhoud    | Gemiddelde inhuurperiode        | In paragraaf 2.8 geeft u aan dat personen in veel gevallen ingehuurd worden voor de gehele (resterende) looptijd van het programma. Wat is de gemiddelde inhuurperiode van een professional?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De gemiddelde looptijd is tot nu toe tussen 1 -3 jaar. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.                                                                                                                                                                                                            |
| 11. | Inhoud    | Top 5 meest ingehuurde functies | In paragraaf 2.7 geeft u aan dat het jaarlijks zal gaan om de inhuur van circa 10-15 personen. Heeft u zicht op uw toekomstige inhuurbehoefte (denk hierbij aan type functie, vaardigheden en senioriteit)? En aanvullend hierop: kunt u een top 5 delen van de meeste ingehuurde functies van de laatste 2 jaar? Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dit is voorhand niet bekend. In de Bijlage "Lijst met mogelijke functies" zijn mogelijke functies weergegeven waaraan behoefte kan zijn.                                                                                                                                                                        |
| 12. | Inhoud    | Werven van kandidaten           | In paragraaf 2.7 geeft u aan dat er ca. 10 lopende inhuurkrachten overgeheveld worden naar Opdrachtnemer. Wat was hierin de verhouding tussen de personen die u zelf heeft geworven en personen die geworven zijn door derden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Allen zelf geworven. Een deel van de medewerkers is afkomstig van een consultantkantoor die eigen mensen heeft geleverd aan de Aanbestedende dienst.                                                                                                                                                            |
| 13. | Inhoud    | Werven van kandidaten           | In paragraaf 2.7 geeft u aan dat het jaarlijks zal gaan om de inhuur van circa 10-15 personen. Welke verhouding verwacht u tussen de personen die u werft en die uw toekomstige opdrachtnemer werft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Naar verwachting zal QDNL In bijna alle gevallen zelf in de werving voorzien. Hier kunt u geen recht aan ontleen.                                                                                                                                                                                               |
| 14. | Inhoud    | Andere overheidsorganisaties    | In paragraaf 2.5 geeft u aan dat het mogelijk is om kandidaten van andere overheidsorganisatie in te huren. Kunt u aangeven om hoeveel kandidaten dit (naar schatting) jaarlijks gaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit is op voorhand niet bekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15. | Inhoud    | Huidige inhuur                  | In paragraaf 2.1 geeft u aan dat Stichting Quantum Delta NL per 23 september 2020 is opgericht. Er heeft sindsdien inhuur plaatsgevonden getuige het feit dat er ca. 10 lopende inhuurkrachten overgeheveld worden naar Opdrachtnemer. Op welke wijze heeft tot op heden de inhuur plaatsgevonden? Kunt u hier wat meer over vertellen? Denk hierbij - onder meer - aan de wijze waarop de inhuur plaatsvond (via één centrale partij of via meerdere leveranciers), de verhouding van zzp'ers en leveranciers, de looptijd van de overeenkomsten, de verhouding tussen Nederlands en Engels sprekende kandidaten en hoe de inhuurkrachten werden gecontracteerd. Graag uw toelichting. | Tot nu bevat het merendeel ZZP'ers. Een kleiner deel is gedetacheerd via een samenwerkingspartner en een klein deel via een (consultancy) bureau. Het merendeel is Nederlands sprekend, maar er zijn ook Engelstaligen. Er zijn contracten/ opdrachtbevestigingen opgemaakt per medewerker of inhurende partij. |
| 16. | Proces    | Bedrag in letters/cijfers       | In TenderNed staan bij Gunningscriterium 2. Prijs verschillende velden onder het kopje "Bedrag" waaronder "Bedrag in cijfers (exclusief BTW)", "Bedrag in letters (exclusief BTW)" etc. Kunt u bevestigen dat we hier "o" of "nul" mogen invoeren en dat het door u aangeleverde prijzenblad wordt beoordeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit kunnen wij bevestigen. U moet het prijzenblad invullen zoals gevraagd en dat wordt beoordeeld.                                                                                                                                                                                                              |

| Nr. | Categorie | Verwijzing                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17. | Proces    | NEN 4400-1 keurmerk                                              | In paragraaf 4.3.2.2 geeft u aan dat wanneer Inschrijver niet beschikt over een NEN 4400-1 keurmerk, maar de processen verder wel aantoonbaar conform de NEN 4400-1 zijn geregeld u dit beschouwt als gelijkwaardig. Waaraan dienen deze processen tenminste dienen te voldoen?                                                                                                                                                                                        | <p>De risico's rond de inleners- en ketenaansprakelijkheid dienen te worden uitgesloten, er moet sprake zijn van heldere en begrijpelijke contracten voor alle betrokken partijen die voldoen aan de wet- en regelgeving en hetgeen de Belastingdienst daarover stelt, gewaarborgd moet zijn dat er gehandeld wordt conform de geldende wet- en regelgeving voor en namens opdrachtgevers, bewustheid van financiële en juridische risico's en committeren aan doeltreffende beheersmaatregelen. Daarnaast dient er sprake te zijn van gedegen bedrijfsvoering waarin de juiste informatie bij kandidaten / toeleveranciers worden getoetst en bijgehouden. Daarbij dienen de processen die daarop betrekking hebben door een onafhankelijke certificerende instelling getoetst te zijn met een positieve uitslag. Deze toetsing dient minimaal één keer te zijn uitgevoerd en minimaal één keer per jaar plaats te vinden.</p> <p>Het beschikken over een SNA Keurmerk voldoet ook, zie daartoe het handboek normen van de Stichting Normering Arbeid voor de eisen om in aanmerking te komen voor het keurmerk.</p> <p>Voor Intermediair / Brokers voldoet ook het Bovib keurmerk die de relevante elementen van de NEN met ISO 9001 combineert.</p> |
| 18. | Proces    | Beoordelingscommissie                                            | In paragraaf 5.1 geeft u aan dat er een beoordelingscommissie wordt samengesteld om de kwalitatieve beoordeling van de Inschrijvingen te doen. Kunt u aangeven hoeveel leden de beoordelingscommissie telt en wat hun functietitels zijn?                                                                                                                                                                                                                              | <p>De beoordelingscommissie bestaat uit drie personen met de volgende functies: Human Resources, Bestuurslid en Financial Control. Er kan aanleiding zijn dat de samenstelling wordt gewijzigd, bijvoorbeeld in verband met ziekte.</p> <p>De procesbegeleiding zal verzorgd worden door de inkoopadviseurs van Pro 10.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 19. | Proces    | Tariefstelling voor werving en (voor)selectie door opdrachtnemer | <p>In de leidraad bij het onderdeel: "Checklist voor het indienen van een Inschrijving" staat</p> <p>In de checklist staat "Tariefstelling voor werving en (voor)selectie door opdrachtnemer, vrij invullen en bijvoegen in .pdf.". Deze tariefstelling lijkt onderdeel te zijn van het prijzenblad (Bijlage 4). Hoe het er nu staat lijkt het een apart document te zijn. Het is ons niet duidelijk wat u hier wenst te ontvangen. Kunt u dit nader specificeren?</p> | Het document 'Tariefstelling voor werving en (voor)selectie door opdrachtnemer, vrij invullen en bijvoegen in .pdf.' dat genoemd is de checklist hoeft u niet in te dienen en komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 20. | Inhoud    | 4.3.2.2 Certificering                                            | Inschrijver opereert als broker/intermediaire dienstverlener en heeft derhalve zelf geen flexibele arbeidskrachten in dienst. Dit houdt in dat inschrijver dan ook geen loonbetalingen verricht aan flexibele arbeidskrachten, noch premies en loonbelasting afdraagt. Dit wordt gedaan door de door inschrijver te contracteren toeleveranciers. Het                                                                                                                  | <p>Ook Brokers kunnen beschikken over een NEN 4400-01 (al dan niet in combinatie met een ISO 9001 certificaat).</p> <p>Het beschikken over een Bovib keurmerk die zich richt op de belangrijkste elementen van de NEN 4400-1 en de ISO 9001 voldoet. Dit</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr. | Categorie | Verwijzing                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           |                                         | <p>SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 zijn het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken, kortheidshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid. Nu inschrijver een broker is, kan inschrijver dan ook niet voldoen aan de eis omtrent het SNA keurmerk dan wel een gelijkwaardig certificaat en/of proces inrichting. Deze eis is ook niet noodzakelijk voor een broker/intermediaire dienstverlener, immers deze eis draagt niet bij aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren. Inschrijver heeft voor haar dienstverlening (broker/intermediaire dienstverlener niet zijnde een uitzendbureau dan wel aannemer van werk) de wel in de branche gebruikelijke certificaten, zoals onder andere de ISO 9001. Inschrijver interpreteert uw eis dan ook zo dat inschrijver haar proces zodanig heeft ingericht dat de door de broker/intermediaire dienstverlener gecontracteerde toeleveranciers wél dienen te beschikken over een SNAkeurmerk. De werkwijze is vergelijkbaar met de G-rekening 115 waarbij gegadigde ervoor zorg dient te dragen dat wij afstorten op de G-rekening van onze leveranciers. Kan de aanbestedende dienst onze interpretatie bevestigen?</p> | <p>keurmerk is speciaal voor Brokers en wordt als gelijkwaardig beschouwd. Zie ook vraag 17.</p> <p>Uw interpretatie is niet correct dat u daarmee aan de gestelde geschiktheidseis rond certificaten voldoet.</p> |
| 21. | Proces    | 5.1 Beoordelingsmethodiek- en procedure | Kan aanbesteden dienst toelichten of zij een relatieve beoordeling (waarin inschrijving wordt vergeleken met andere inschrijvingen) of absolute beoordeling (waarin inschrijving wordt beoordeelt op basis van definitie beoordelingscriteria)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Er is sprake van een absolute beoordeling.                                                                                                                                                                         |
| 22. | Inhoud    | 5.2.3 Onderdeel 1: Implementatie        | Uw planning benoemt de startdatum van de raamovereenkomst (1 april 2023 of zsm daarna). Echter, uw planning, toelichting subgunningscriterium en conformiteitenlijst benoemt geen datum wanneer de implementatie voltooid moet zijn. Kan aanbestedende dienst aangeven wat uw minimale verwachting is van de voltooiing van de implementatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De implementatieperiode dient uiterlijk één maand naar ingangsdatum van de raamovereenkomst afgerond te zijn.                                                                                                      |
| 23. | Inhoud    | 5.2.3 Onderdeel 1: Implementatie        | <p>U stelt: "Inschrijver mag maximaal drie A4 (enkelzijdig, incl. afbeeldingen, tabellen, figuren, et cetera) gebruiken voor dit onderdeel. Dit is inclusief een eventuele planning."</p> <p>Onze ervaring leert dat drie A4 weinig ruimte biedt als u stelt dat de planning binnen dit limiet moet worden opgeleverd. Bent u het eens om óf de limiet te verruimen naar maximaal 5 A4 of om de planning niet mee te rekenen in de gestelde limiet, maar als separate A3 bijlage toe te staan?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het is toegestaan om voor dit onderdeel maximaal 5 A4 te gebruiken. Dit is inclusief een eventuele planning.                                                                                                       |

| Nr. | Categorie | Verwijzing                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24. | Proces    | 5.1 Beoordelingsmethodiek- en procedure       | Kunt u aangeven of ieder lid in de beoordelingscommissie bij toekenning van een score per gunningscriterium, hierbij geen vergelijking trekt met de antwoorden van andere inschrijvers op het criterium, ofwel dat er sprake is van een absolute beoordeling (beoordeling zonder vergelijking met antwoorden van andere inschrijvers) in plaats van een relatieve (beoordeling met vergelijking antwoorden van andere inschrijvers) beoordeling? | Er is sprake van een absolute beoordeling.                                                                                                                                                                                               |
| 25. | Proces    | 5.1 Beoordelingsmethodiek- en procedure       | Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie zal bestaan en per persoon welke functie/expertise deze vervult?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie vraag en antwoord nummer 18.                                                                                                                                                                                                         |
| 26. | Inhoud    | 2.7 Omvang van de Opdracht                    | Kan aanbestedende dienst aangeven of de einddatum van lopende opdrachten aflopen vóór start van de raamovereenkomst of, in geval dat lopende opdrachten na start van de raamovereenkomst aflopen, wat de huidige doorlooptijden zijn van huidige opdrachten voor huidige aanbesteding?                                                                                                                                                           | In principe worden alle lopende overeenkomsten overgeheveld waartoe nieuwe nadere overeenkomsten tot stand komen. Dit geldt niet voor medewerkers die vanuit andere overheidsorganisaties zijn gedetacheerd bij de Aanbestedende dienst. |
| 27. | Inhoud    | Bijlage 10. Lijst met mogelijke functietitels | Kan aanbestedende dienst voor de aan te vragen functieprofielen de te verwachten aantallen specificeren, gebaseerd op de voorgaande jaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | QDNL is een nieuwe organisatie, dus deze vraag kan niet worden beantwoord.                                                                                                                                                               |
| 28. | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad                         | Via welke websites en/of kanalen plaatst uw organisaties op dit moment uw vacatures? Wenst u deze kanalen in de toekomst ook te gebruiken om ruchtbaarheid te geven aan een zzp-opdracht?                                                                                                                                                                                                                                                        | Op dit moment zijn onze vacatures zichtbaar op onze eigen website, op een internationaal Quantum Jobboard en op LinkedIn. Wij willen deze kanalen ook in de toekomst blijven gebruiken voor openstaande vacatures (extern en intern).    |
| 29. | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad                         | Bent u bereid om voor de inschrijver ten tijde van de implementatie intern één centraal contactpersoon te creëren voor de inschrijver? Zo ja, wat is de functie van deze medewerker?                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, HR-medewerker.                                                                                                                                                                                                                       |
| 30. | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad                         | Kunt u aangeven wat de rol van uw inkoopafdeling en/of contractmanager tijdens de looptijd van het contract?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De Aanbestedende dienst beschikt niet over een inkoopafdeling en contractmanagers.                                                                                                                                                       |
| 31. | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad 1.2                     | Kunt u aangeven wat de rol is van uw afdeling HR tijdens de uitvoering van de opdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | HR is de projectleider en materiedeskundige                                                                                                                                                                                              |
| 32. | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad 2.1                     | Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers inhuurbevoegdheid hebben? Op deze wijze krijgen wij een beter beeld van uw organisatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Circa 10 mensen.                                                                                                                                                                                                                         |
| 33. | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad 2.1                     | Maakt u gebruik van een softwareportaal om de inhuuropdrachten uit te zetten? Zo ja, welke? Zo niet, heeft u interesse dat uw zzp-inhuuraanvragen via een portaal verlopen? Wij zijn in staat om uw Personeelsregistratieformulier te implementeren in ons portaal.                                                                                                                                                                              | De Aanbestedende dienst gebruikt op dit moment geen softwareportaal. Het is gewenst dat zzp-inhuuraanvragen via een portaal verlopen.                                                                                                    |

| Nr. | Categorie | Verwijzing                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34. | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad 2             | Wat is voor u de ideale samenstelling van de functionarissen en contactpersonen aan uw kant ten tijde van de implementatie en de uitvoering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | HR en Finance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 35. | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad 2             | Heeft u op dit moment een eigen urenregistratiesysteem? Zoja, wenst u dat de nieuwe dienstverlener hierop aansluit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De Aanbestedende dienst heeft een urenregistratiesysteem. Op dit moment wordt het nog niet toegepast, maar in de toekomst gaat dit wel in gebruik worden genomen. Het is gewenst dat de urenregistratie van inschrijver direct hieraan gekoppeld kan worden. Het is. nog onduidelijk in hoeverre dit voor iedereen noodzakelijk zal zijn.          |
| 36. | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad 1.2           | Kunt u aangeven op welke wijze uw interne inhuurproces op dit moment heeft vormgegeven? Maakt u op dit moment gebruik van een brokerdienstverlener?                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De Aanbestedende dienst maakt op dit moment geen gebruik van een brokerdienstverlening. Inhuur wordt op het moment op individuele basis vormgegeven. Uitbetaling wordt op dit moment nog intern georganiseerd.                                                                                                                                     |
| 37. | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad Paragraaf 2.2 | m.b.t. "Deze personen houden zich bijvoorbeeld bezig met de internationale relaties en de contacten binnen de EU":<br>Verrichten externen met de NL nationaliteit ook werkzaamheden buiten NL?<br>Verrichten externen met de niet NL nationaliteit werkzaamheden in hun thuisland?                                                                                                                                                                | Zie vraag en antwoord nummer 41.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 38. | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad Paragraaf 2.5 | m.b.t. "Optioneel is er sprake vande detachering van kandidaten uit overheidsorganisaties naar de Aanbestedende dienst, waarbij Opdrachtnemer mogelijk van toegevoegde waarde kan zijn rond de administratieve afwikkeling en het vastleggen van samenwerkingsafspraken.": beschouwt Aanbesteder dit als een afwijkend proces/dienstverlening vanuit de beoogde broker of moet dit passen binnen de gewenste uniforme processen/dienstverlening?  | Nee. Deze dienstverlening dient te passen binnen de gewenste uniforme processen/dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 39. | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad Paragraaf 2.6 | m.b.t. "Indiensttreding kandidaten": waarom maakt Aanbesteder een onderscheid tussen door de Broker geworven/niet geworven kandidaten. Immers een niet door de Broker maar door de Aanbestedende dienst zelf geworven kandidaat kan van een leverancier (werkgever) ingehuurd worden. Deze leverancier zal ook zijn kapitaal willen beschermen en gebaat zijn bij een bepaling dat pas na 1600 uur er sprake kan zijn van een kosteloze overname. | Er is onderscheid gemaakt tussen geworven door Opdrachtnemer en niet geworven door Opdrachtnemer, omdat de Aanbestedende dienst begrijpt dat Opdrachtnemer bij werving de inspanningen dient terug te verdienen. Indien de Aanbestedende dienst zelf kandidaten werft, wordt aan de voorkant afgestemd over een mogelijk overname/indiensttreding. |
| 40. | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad Paragraaf 2.9 | M.b.t. 'Er kan hierbij sprake zijn van btw-vrijstelling.': inhuur via een Broker brengt met zich mee dat er geen sprake kan zijn BTW vrijstelling ten aanzien van de factuur van Broker naar Aanbestedende Dienst. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst hiermee rekening te houden.                                                                                                                                                       | Hiermee zal rekening worden gehouden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr. | Categorie | Verwijzing                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41. | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad<br>Paragraaf 2.2   | Excuus, onze vorige vraag over 2.2. ontbrak 1 gedeelte. Nu volledig: m.b.t. "Deze personen houden zich bijvoorbeeld bezig met de internationale relaties en de contacten binnen de EU":<br>Verrichten externen met de NL nationaliteit ook werkzaamheden buiten NL?<br>Verrichten externen met de niet NL nationaliteit werkzaamheden in hun thuisland?<br>Verrichten externen met de niet NL nationaliteit werkzaamheden buiten hun thuisland?                                                 | Verrichten externen met de NL nationaliteit ook werkzaamheden buiten NL? Ja<br><br>Verrichten externen met de niet NL nationaliteit werkzaamheden in hun thuisland? Dit is mogelijk.<br><br>Verrichten externen met de niet NL nationaliteit werkzaamheden buiten hun thuisland? Ja                                                                               |
| 42. | Juridisch | Aanbestedingsleidraad<br>Paragraaf 3.8   | M.b.t. 'Onderaannemers': om de Opdracht moet Broker per definitie gebruik maken van onderaannemers, zijnde de ingehuurd ZZZP-er of de leverancier van de externe medewerker. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de verplichtingen zoals geformuleerd in 3.8 niet betrekking hebben op deze onderaannemers voor de reguliere inhuursituaties waarop de aanbesteding betrekking heeft?                                                                                                    | Dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 43. | Proces    | Aanbestedingsleidraad<br>Paragraaf 5.2.5 | m.b.t. '4. sneller betalen zonder extra kosten'. Is de Aanbestedende Dienst van plan deze kosten voor haar rekening te brengen, oftewel kan de Broker dit doorbelasten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 44. | Juridisch | Aanbestedingsleidraad<br>Paragraaf 5.2.5 | m.b.t. 'a'. Een Broker kan niet zorgen dat de inhuurkracht gemotiveerd en gezond is. Is de Aanbestedende Dienst bereid deze wens te beperken tot uitsluitend 'geïnformeerd en tevreden over de dienstverlening van de Broker'?                                                                                                                                                                                                                                                                  | De Aanbestedende dienst is van mening dat de aanpak die Inschrijver voorstelt bij onderdeel 3 kan leiden tot gemotiveerde inhuurkrachten. Hetgeen gewenst is. Het woord 'gezonde' komt te vervallen.                                                                                                                                                              |
| 45. | Juridisch | Aanbestedingsleidraad<br>Paragraaf 5.3   | m.b.t. 'Overhevelen zittende kandidaten': Bent u bereid hieraan toe te voegen: 'Opdrachtnemer mag aan deze verplichte overname aanvullende eisen stellen aan Opdrachtgever c.q. voorwaarden overeenkomen met Opdrachtgever, indien de overname in het kader van wet-en regelgeving een in de ogen van Opdrachtnemer te groot risico met zich mee brengt'?                                                                                                                                       | Opdrachtnemer mag voorstellen doen omtrent de aanvullende voorwaarden. Het is aan Opdrachtgever om te bepalen of hiermee akkoord wordt gegaan.                                                                                                                                                                                                                    |
| 46. | Contract  | Concept<br>Raamovereenkomst 2.4          | m.b.t. 'Opdrachtnemer dient de toepassing van de ARVODI-2018 door te bedingen in de overeenkomst die hij sluit met de derde als hiervoor bedoeld.'<br><br>Met name voor de contractering van ZZZP-ers kan dit een probleem zijn, ten aanzien van de noodzaak om een door de Belastingdienst beoordeelde modelovereenkomst te hanteren. Is de Aanbestede Dienst bereid deze zin te vervangen door: Opdrachtnemer dient de strekking van de bepalingen van de ARVODI-2018, voor zover mogelijk en | Niet akkoord. Indien bepalingen uit de ARVODI-2018 in strijd zijn met de modelovereenkomst dient Opdrachtnemer dit aan de voorkant kenbaar te maken aan Opdrachtgever en kan hiervan worden afgeweken. Er kan niet van artikelen uit de ARVODI-2018 worden afgeweken als bijvoorbeeld een ZZZP'er zich niet kan vinden in een bepaald artikel van de ARVODI-2018. |

| Nr. | Categorie | Verwijzing                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           |                              | toegestaan, door te bedingen in de overeenkomst die hij sluit met de derde als hiervoor bedoeld.'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |
| 47. | Contract  | Concept Raamovereenkomst 2.5 | <p>m.b.t. 'het ter beschikking stellen van': deze terminologie is ihkv de opdrachtverstrekking aan ZZP-ers niet gewenst, omdat daarmee leiding&amp;toezicht vanuit de Aanbestedende Dienst wordt geïmpliceerd. Daarnaast is het essentieel dat het gaat om een opdracht aan Inschrijver (Opdrachtnemer) om diensten uit te voeren. Voorstel is om dit artikel te herformuleren naar: "Het daadwerkelijk verstrekken van een opdracht aan Opdrachtnemer door Opdrachtgever om diensten uit te voeren zodat de de Kandidaat werkzaamheden voor Opdrachtgever uit kan voeren, geschiedt op basis van een nadere opdracht waarop de inhoud van deze raamovereenkomst onverkort van toepassing is."</p> <p>Op meerdere plaatsen in de overeenkomst wordt gesproken over 'ter beschikking stelling' (4.2; 4.9; 6.7.)</p> | Akkoord. Dit zal worden aangepast in de definitieve raamovereenkomst.                                                                                                                                           |
| 48. | Contract  | Concept Raamovereenkomst 4.4 | M.b.t. 'Er kan hierbij sprake zijn van btw-vrijstelling.': inhuur via een Broker brengt met zich mee dat er geen sprake kan zijn BTW vrijstelling ten aanzien van de factuur van Broker naar Aanbestedende Dienst. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst hiermee rekening te houden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie vraag en antwoord nummer 40.                                                                                                                                                                                |
| 49. | Contract  | Concept Raamovereenkomst 5.2 | Is de Aanbestedende Dienst bereid dit artikel 5.2 te schrappen en 5.3 aan te passen, zodat ook m.b.t. niet door de Broker geworven kandidaten vallen onder de regel van kosteloze overname na 1600 uur?. Immers een niet door de Broker maar door de Aanbestedende dienst zelf geworven kandidaat kan van een leverancier (werkgever) ingehuurd worden. Deze leverancier zal ook zijn kapitaal willen beschermen en gebaat zijn bij een bepaling dat pas na 1600 uur er sprake kan zijn van een kosteloze overname. Zo niet, dan belemmert dit het contracteringsproces en de aantrekkelijkheid voor leveranciers om kandidaten bij de Aanbestedende Dienst te introduceren.                                                                                                                                       | Niet akkoord. Zie ook vraag en antwoord nummer 39.                                                                                                                                                              |
| 50. | Contract  | Concept Raamovereenkomst 6.2 | Geldt voor de overname kandidaten alleen de eenmalige vergoeding of geldt na overname ook de vergoeding conform artikel 6.4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De eenmalige vergoeding als bedoeld in artikel 6.2 van de raamovereenkomst geldt en daarnaast ook het opslagtarief per uur voor administratieve afhandeling als bedoeld in artikel 6.4 van de raamovereenkomst. |
| 51. | Contract  | Concept Raamovereenkomst 7.1 | Dit lid is vaag geformuleerd waardoor de vrijwaring en verwachtingen van Opdrachtgever richting Opdrachtnemer niet duidelijk zijn. E.e.a. is in de praktijk ook niet hanteerbaar aangezien de Broker geen zicht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Aanbestedende dienst is van mening dat dit artikel niet 'vaag' is geformuleerd. Wij zien uw voorstel voor een aangepast artikel bij Nota van inlichtingen 2 graag tegemoet.                                  |

| Nr. | Categorie | Verwijzing                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-----------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           |                                                         | heeft op de werkvloer (hier rust een taak op de Opdrachtgever). Kan de Aanbestedende Dienst dit artikel nader duiden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 52. | Contract  | Concept Raamovereenkomst 7.2                            | Attendering op typefout/onjuiste verwijzing: artikel 6.1 i.p.v. 7.1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dit zal worden aangepast in de definitieve raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 53. | Juridisch | Arvodi 18.1                                             | Per 1 juli 2022 geldt een wettelijke maximale betaaltermijn van 30 dagen. Het kenmerkende van een Broker (gezien de lage administratieve marges) is dat de Broker de onderleveranciers/ZP-ers betaalt binnen een aantal dagen na ontvangst van de gelden van de opdrachtgever. Door dit principe kan niet aan de wettelijke betaaltermijn voldaan worden. Is de Aanbestedende Dienst bereid af te wijken van de betaaltermijn zoals opgenomen in de Arvodi, door over te gaan op een betaaltermijn van 20 dagen? Hierdoor kan de Broker binnen 30 dagen betalen aan de onderleveranciers/ZP-ers.                                            | Op voorhand niet akkoord. Op dit moment werken wij met een maandelijkse betaalcyclust, alle leveranciers die op maanbasis factureren worden ruim binnen de 30 dagen betaald. Indien de broker met ons afstemming maakt over de facturatie datum i.r.t. onze betaaldatum kan 20 dagen akkoord zijn. Dit zal bij de implementatie nader worden afgestemd.                                                                                                                                               |
| 54. | Juridisch | Arvodi 21.3                                             | Is de Aanbestedende Dienst bereid in de raamovereenkomst een bepaling op te nemen dat met 'opdracht' zoals genoemd in artikel 21.3 van de Arvodi de 'nadere overeenkomst' wordt bedoeld (dus per nadere overeenkomst geldt een maximering van de aansprakelijkheid). Dit maakt het doorcontracteren van de Broker richting de onderleveranciers/ZP-ers van aansprakelijkheden duidelijker, billijk en redelijk.                                                                                                                                                                                                                             | Zie artikel 8.23 van de raamovereenkomst: In aanvulling op artikel 21.3 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018) komen Partijen overeen dat de hoogte van de aansprakelijkheid wordt bepaald door de waarde van de desbetreffende nadere opdracht, waarbij de waarde wordt bepaald per contractjaar op basis van de raming. De aansprakelijkheid wordt gemaximeerd op € 2.000.000 per gebeurtenis en per contractjaar. |
| 55. | Juridisch | Arvodi 21                                               | Is de Aanbestedende Dienst bereid een lid op te nemen dat indirecte schade voor partijen uitsluit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 56. | Juridisch | Arvodi 21.6                                             | In de Aanbestedingsleidraad en Conformiteitenlijst is benoemd dat de Aanbestedende Dienst ook een verantwoordelijkheid heeft in het voorkomen van risico's ten aanzien van belastingen en sociale premies. Is de Aanbestedende Dienst bereid om ihkv die verantwoordelijkheid een nuance op artikel 21.6 op te nemen, luidende: "Artikel 21.6 van de Arvodi is niet van toepassing indien Opdrachtgever toerekenbaar tekort komt in de op Opdrachtgever rustende verplichtingen zoals vastgelegd in het addendum beheersmaatregelen ter voorkoming van risico's". Is Opdrachtgever bereid dit addendum beheersmaatregelen overeen te komen? | Niet akkoord. Opdrachtgever is niet bekend met het addendum beheersmaatregelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 57. | Contract  | Conformiteitenlijst - Eisen Administratieve afhandeling | Is de Aanbestedende Dienst bereid een gebruikersovereenkomst ten aanzien van het gebruik van het systeem van Inschrijver te ondertekenen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee. De eisen omtrent het systeem zijn reeds opgenomen in de Aanbestedingsstukken en deze worden ondertekend door Opdrachtgever en Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr. | Categorie | Verwijzing                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 58. | Contract  | Conformiteitenlijst - Eisen Administratieve afhandeling             | Is de Aanbestedende Dienst bereid een addendum af te sluiten ten aanzien van de nadere afspraken omtrent urenverantwoording en facturering, opdat verantwoordelijkheden en deadlines duidelijk zijn ten aanzien van de goedkeuring van uren (hierover ontbreken afspraken in de raamovereenkomst) en de geautomatiseerde (reverse) facturering?                                                                                               | Tijdens de implementatieperiode kunnen Opdrachtnemer en Opdrachtgever procesafspraken maken. Deze afspraken mogen niet afwijken van hetgeen reeds is opgenomen in de Aanbestedingsstukken.                                  |
| 59. | Juridisch | Conformiteitenlijst - Eisen Wervingen (voor)selectie                | Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat alle genoemde eisen niet gelden i.g.v. door Opdrachtgever zonder tussenkomst van Opdrachtnemer geworven kandidaten?                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                  |
| 60. | Inhoud    | Portal publicatie aanvragen                                         | Aanbesteder vereist een portal waarin aanvragen kunnen worden gepubliceerd en worden gezien. Gezien de omvang van de aanbesteding is dit een wens dat een grote invloed heeft op de prijs. Wij hebben hier twee vragen over. (1) Wat is het doel van deze eis? Als de voornaamste reden is dat er hierdoor overzicht is van de lopende processen, is het dan ook mogelijk (2) een ander voorstel te doen wat hetzelfde effect bewerkstelligd? | 1) Plaatsen van een aanvraag, aanmelden van een eigen kandidaat die de Aanbestedende dienst wenst in te huren via Opdrachtnemer, inzicht in geplaatste kandidaten, maken van rapportages en goedkeuren van uren.<br>2) Nee. |
| 61. | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad Paragraaf 5.2.3 "Implementatie"               | Bij punt 3 benoemd aanbesteder "Hoe gaat Inschrijver om met de specifieke eisen en wensen die zijn opgenomen in de huidige contracten en die de Aanbestedende dienst wenst te behouden?" Wat bedoelt u met specifieke eisen en wensen?                                                                                                                                                                                                        | De contractuele bepalingen die zijn opgenomen in de overeenkomsten die de Aanbestedende dienst met de huidige inhuurkrachten heeft gesloten.                                                                                |
| 62. | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad Paragraaf 5.2.4 "Administratieve afhandeling" | Aanbesteder benoemt hier "volledigheid van risicobeheersing", bedoelt u hiermee zo volledig mogelijk binnen de mogelijkheden van inschrijver?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja.                                                                                                                                                                                                                         |